

Договор о реализации туристского продукта

г. Москва

Настоящий Договор распространяет свое действие с 15.01.2025 года.

Общество с ограниченной ответственностью «Русские сезоны», в лице генерального директора Доценко Александры Николаевны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Туроператор», с одной стороны, и Турист и (или) иной Заказчик: _____,

в лице _____, в дальнейшем именуемый/ые ЗАКАЗЧИК, Турист), с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор), в том числе в форме электронного документа, о нижеследующем:

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации и положениями статьи 1 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», данный Договор является публичной офертой.

Для акцепта Договора Заказчик или любое третье лицо, уполномоченное им, должен полностью оплатить услуги Туроператора в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, либо совершить любые иные действия по выполнению указанных в оферте условий Договора. Если Заказчик не осуществит акцепт в предусмотренный срок, то Договор считается расторгнутым. Оплата осуществляется одним из способов, предложенных Туроператором при оформлении заявки на бронирование туристского продукта. Осуществление Заказчиком оплаты либо совершение им или уполномоченным им третьим лицом любых иных действий по выполнению указанных в оферте условий Договора, является полным акцептом настоящего Договора со всеми приложениями и дополнениями к нему и подтверждает безоговорочное ознакомление и согласие со всеми его условиями.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Туроператор обязуется осуществить бронирование комплекса туристских услуг по перевозке, размещению, иных услуг - далее туристский продукт и (или) отдельных туристских услуг в интересах Заказчика или указанных им лиц - туристов на условиях и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с Заявкой на бронирование. Заявка на бронирование туристского продукта и (или) туристских услуг является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1).

1.2. Термины, используемые в тексте настоящего Договора, следует понимать следующим образом:

Турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

Туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, а также иных услуг, оказываемых за общую цену по договору.

Заказчик туристского продукта/туристской услуги (далее также - ЗАКАЗЧИК) - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт/туристскую услугу от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Электронная путевка - документ, сформированный в ГИС «Электронная путевка» на основе Договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа с учетом особенностей, определенных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности».

Сайт – интернет-ресурс, с помощью которого Заказчик осуществляет действия по бронированию туристского продукта (действия, направленные на заключение настоящего договора, в том числе действия по выбору услуг с помощью программных средств сайта и оформлению заявки).

Личный кабинет – раздел Сайта, содержащий в себе возможность распечатывания документов для путешествия (при соблюдении установленных условий), содержащий в электронном виде информацию о конкретной заявке (в том числе о статусе заявки, оплате, изменениях в заявке и иную оперативную информацию по заявке) и являющийся основным средством предоставления Туроператором Заказчику необходимой информации о деталях путешествия и иных сведений, связанных с исполнением договора (в том числе сведений об оплате по договору).

Общая цена туристского продукта (Стоимость туристского продукта)/цена туристской услуги - плата за услуги, входящие в туристский продукт/плата за туристическую услугу.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

2.1. Туроператор имеет право:

2.1.1. Расторгнуть настоящий Договор, при условии соблюдения положений ст.310 ГК РФ, ст. 450 ГК РФ, 452 ГК РФ ст. 28 ФЗ «О защите прав потребителей». При этом Туроператор вправе предложить Заказчику альтернативные туристские продукты.

2.1.2. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг в целях настоящего Договора.

2.1.3. Использовать персональные данные Заказчика исключительно в целях исполнения настоящего Договора с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в объеме, определенном «Правилами создания и функционирования единой информационной системы электронных путевок, структуры единой информационной системы электронных путевок и условий предоставления содержащейся в единой информационной системе электронных путевок информации», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.06.2019 N 747, для передачи Туроператором в единую информационную систему электронных путевок.

2.2. Туроператор обязан:

2.2.1. Обеспечить предоставление Заказчику всех туристских услуг, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, при условии их полной оплаты в установленные Договором сроки.

2.2.2. Информировать Заказчика путем опубликования соответствующей информации на сайте (в том числе в Личном кабинете):

- о потребительских свойствах туристского продукта, включая информацию о программе пребывания и маршруте путешествия, о порядке встречи, проводов и сопровождения туристов, об условиях безопасности туристов;
 - о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), непосредственно связанных с выполнением услуг, в том числе перевозчика, страховой компании, принимающей стороны, а также разъяснять действующие тарифы на приобретаемые авиаперевозки.
 - об актуальной стоимости туристского продукта; совершением действий по бронированию туристского продукта Заказчик подтверждает получение указанной информации.
- 2.2.3.** Своевременно информировать Заказчика в случае повышения цен на оказываемые услуги или изменения сроков поездки по причинам, не зависящим от Туроператора.
- 2.2.4.** В случае невозможности осуществления поездки вследствие недобора группы (при групповом или экскурсионном туре) уведомить Заказчика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Получить все оплаченные услуги, входящие в состав Турпродукта.

3.1.2. Отказаться от исполнения Договора при условии компенсации Туроператору фактически понесенных расходов согласно п. 5.3.

3.1.3. По согласованию с Туроператором изменить состав заказанных услуг или аннулировать их. Такое изменение или аннуляция будут считаться действительными только при письменном подтверждении Туроператором (в том числе путем электронного письма). Такие изменения или аннуляция не влекут автоматического расторжения Договора.

3.1.4. Получить информацию о туристском продукте, его характеристиках, сроках и условиях поездки, иную информацию, предусмотренную настоящим Договором.

3.1.5. Заказчик вправе:

- обратиться к Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.
- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.
- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. До осуществления действий по бронированию туристского продукта и оформлению заявки ознакомиться со всей информацией, опубликованной Туроператором на сайте (в случае неясностей уточнить детали по телефону), в том числе с информацией:

- об условиях путешествия, о потребительских свойствах услуг.
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия).
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под

особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия).

- об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия.
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика.
- Бронированием туристского продукта, заключением настоящего договора Заказчик подтверждает получение всей указанной информации, её понятность и доступность для Заказчика, обязуется в дальнейшем регулярно знакомиться с информацией на Сайте, касающейся услуг, входящих в турпродукт (в том числе с информацией в Личном кабинете). Заказчик ознакомлен и подтверждает свое согласие с положениями **Варшавской Конвенции правил воздушных перевозок, заключенной в Варшаве 12 октября 1929 года.**

3.2.2. При заключении Договора предоставить Туроператору актуальную и достоверную информацию о своих контактных данных, в том числе о номере телефона и адресе электронной почты, обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от Туроператора и отвечать на них, регулярно проверять наличие sms-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.

3.2.3. Оплатить стоимость Турпродукта в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 7 настоящего Договора.

3.2.4. В установленный Туроператором срок предоставить комплект необходимых для исполнения Договора документов, сообщить сведения и представить иные документы, указанные на Сайте. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Заказчик уведомляется при заключении настоящего Договора в устной форме и/или путем размещения указанной информации на сайте (в том числе в Личном кабинете). Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает получение соответствующих сведений.

3.2.5. Во время туристической поездки:

- уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места пребывания;
- соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры;
- соблюдать правила личной безопасности;
- выполнять требования и рекомендации компетентных сотрудников, принимающей стороны, перевозчиков, а также таможенных, иммиграционных, пограничных и иных служб, оказывающих услуги и/или осуществляющих законные действия в рамках настоящего Договора.
- соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.
- соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда.
- относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.
- незамедлительно информировать Туроператора и представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании туристских услуг со стороны третьих лиц.

3.2.6. Заблаговременно (при заключении договора или до его заключения) письменно довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.).

3.2.7. За одни сутки до вылета уточнять необходимую информацию, в том числе, но, не ограничиваясь, о времени и месте вылета, аэропорте вылета/прилета, номере рейса. Для уточнения указанных сведений Заказчик обязан одновременно проверить информацию по заявке в Личном кабинете на Сайте, ознакомиться с общей информацией на Сайте и уточнить сведения посредством телефонной связи.

3.2.8. До начала путешествия распечатать из личного кабинета на Сайте документы, необходимые для путешествия, внимательно ознакомиться с ними, при обнаружении недостатков и/или неточностей (несоответствий) немедленно известить об этом Туроператора любым доступным способом связи.

3.2.9. Не менее чем за 3 часа до указанного в билетах и туристских документах времени явиться с данными документами к месту вылета (выезда), месту сбора группы и отправки трансфера.

3.2.10. В случае досрочного расторжения Договора, отказа от части заказанных услуг или изменения заказанных услуг компенсировать Туроператору все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязанностей по настоящему Договору.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. После ознакомления Заказчика со всеми существенными условиями Турпродукта и выбора интересующих услуг, Заказчик самостоятельно производит бронирование туристского продукта на сайте <https://www.russeas.ru/>.

4.2. Получив информацию о доступности заявки (туристского продукта, туристской услуги) к оплате, Заказчик производит оплату стоимости Турпродукта в соответствии с порядком, установленным главой 7 настоящего Договора.

4.3. Туроператор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае:

- непредоставления Заказчиком необходимых для организации поездки документов в установленные Договором сроки;
 - отсутствия оплаты в установленные настоящим Договором сроки;
- Указанные случаи рассматриваются Сторонами как невозможность оказания услуг по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

4.4. В случае невозможности бронирования и оплаты туристского продукта вследствие лимита авиабилетов, отсутствия мест в отелях, иных обстоятельств, не позволяющих предоставить комплекс заказанных туристских услуг, Туроператор уведомляет об этом Заказчика не менее чем за 24 (двадцать четыре часа) до даты выезда. По соглашению сторон Туроператор предлагает Заказчику альтернативные варианты (при их наличии) по согласованным срокам поездки и условиям размещения, либо расторгает настоящий Договор при условии соблюдения положений ст.310 ГК РФ, ст. 450 ГК РФ, 452 ГК РФ, ст. 28 ФЗ «О защите прав потребителей».

5. РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством, по соглашению Сторон или в иных случаях, установленных законом.

5.2. Любые изменения и дополнения в комплексе заказанных туристских услуг, датах

отправления и прибытия, а также иных существенных условий Договора, вносимые по инициативе Заказчика, должны быть согласованы с Туроператором и осуществляются по выбору Туроператора в виде изменения действующей заявки либо путем аннулирования действующей заявки и оформления новой заявки.

5.3. В случае оформления по инициативе Заказчика новой заявки Туроператор вправе направить Заказчику новый договор, в этом случае настоящий Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика (с обязанностью Заказчика возместить фактические расходы Туроператора), между сторонами признается заключенным новый Договор, средства по настоящему Договору за вычетом фактически понесенных расходов зачитываются в счет оплаты по новому договору, если между сторонами не достигнуто соглашение об ином. Заказчик уведомлен, что изменения Договора и заявки могут повлечь за собой увеличение цены Договора. При этом в любом случае подлежат возмещению фактические расходы Туроператора, связанные с изменением заявки, аннулированием заявки и оформлением новой заявки.

5.4. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора (аннуляции бронирования), а также в случае невозможности для Заказчика воспользоваться туристским продуктом по любым причинам, не зависящим от Туроператора, кроме случаев, предусмотренных ст. 28, 29 ФЗ «О защите прав потребителей» Туроператор имеет право на компенсацию своих фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, включая стоимость авиабилета (предусмотрена невозвратная провозная плата), расходов, направленных на оказание иных услуг (услуг по размещению, трансферу и других), денежных средств, оплаченных или подлежащих оплате третьим лицам (страховой компании). Заказчик уведомляется о том, что в силу п. 3 ст. 958 ГК РФ по общему правилу при досрочном отказе страхователя (выгодоприобретателя) от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату. Возврат денежных средств Заказчику в случае аннуляции заявки осуществляется на основании его письменного заявления.

6. СТРАХОВАНИЕ

6.1. По заявке Заказчика Туроператор оформляет страхование Заказчика за плату, обеспечивает Заказчика страховым полисом, действующим в течение поездки и являющимся самостоятельным договором страхования Заказчика и Страховщика.

6.2. По заявке Заказчика Туроператор оказывает содействие в предоставлении услуг по страхованию иных рисков, в том числе личного имущества Заказчика.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Предварительная стоимость стандартных туров рассчитывается на официальном сайте Туроператора. Стоимость турпродукта по индивидуальным маршрутам рассчитывается в зависимости от категории и объема предоставляемых услуг.

7.2. Стоимость турпродукта указывается в Приложении № 1 и может быть пересчитана в случаях и порядке, установленных законом и настоящим Договором.

7.3. Стоимость турпродукта в размере 100 % (сто) перечисляется Заказчиком на расчетный счет Туроператора. Срок оплаты согласовывается Сторонами в листе Подтверждения бронирования. Заказчик оплачивает Заявку на сайте Туроператора, в Личном кабинете, одним из предусмотренных настоящим Договором способов. В случае заключения настоящего Договора более чем за 60 дней до начала тура, полная стоимость туристского продукта, иных услуг может быть оплачена Заказчиком с согласия Туроператора в следующем порядке:

- 50% от стоимости турпродукта - в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подтверждения Заявки в Личном кабинете Заказчика на Сайте Туроператора;
- Оставшаяся часть от стоимости турпродукта – не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до начала тура, если оплата в иные сроки не согласована с Туроператором.

В случае непоступления оплаты на расчетный счет Туроператора в установленные сроки, Заявка аннулируется, оказание услуг признается невозможным по вине Заказчика с применением правовых последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

7.4. Оплата турпродукта производится в рублях путем банковского (безналичного) перевода средств на расчетный счет Туроператора, указанный в настоящем Договоре (оплата может быть произведена иными способами, указанными на Сайте).

7.5. Заказчик вправе возложить свое обязательство по оплате стоимости Турпродукта на третье лицо. В этом случае Туроператор обязан принять исполнение, предложенное за Заказчика третьим лицом. Ответственность за исполнение обязательства перед Туроператором несет Заказчик.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Туроператор и Заказчик несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Туроператор освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Туроператор может быть освобожден от ответственности за последствия, наступившие в результате:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- в случае если Заказчик или Туристы не смогут совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий, паспортного контроля, либо иных действий официальных органов или властей РФ;
- в случае если Заказчик не сможет совершить путешествие по причине наличия неисполненных обязательств, в том числе обязательств по уплате алиментов, неисполненных решений суда;
- вследствие ограничения права Заказчика компетентными органами;
- вследствие опоздания (неявки) на рейс, к трансферу, иному месту оказания услуги, входящей в туристский продукт;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;
- вследствие несоответствия услуг необоснованным ожиданиям Заказчика;
- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, Заказчику или туристам отказано в возможности полета по авиабилету, проезду по железной дороге или в проживании в забронированной гостинице.

8.3. Подписывая настоящий Договор, Заказчик от своего имени и от имени всех туристов даёт согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав туристского продукта), а именно - совершение действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных», в целях заключения и исполнения договоров с участием Туроператора, партнерами исполнителя, а также иными

третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: перевозчиками, гостиницами и т.п., в целях реализации приобретаемого туристского продукта, использовать все нижеперечисленные данные для:

- бронирования туристского продукта;
- заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав туристского продукта;
- совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг, входящих в состав туристского продукта.

Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в письменной форме. Туроператор обязуется передавать эти данные указанным лицам строго в объёме, необходимом им для оказания услуг. Заказчик обязуется проинформировать об этом всех участников данного тура и получить письменное согласие от них, а также сообщить им права субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Заказчик несет ответственность за наличие у него и иных туристов, указанных в Заявке, документов, необходимых для поездки, общегражданского паспорта с достаточным сроком действия, свидетельства о рождении.

8.5. Страховой полис является самостоятельным договором между Заказчиком и страховщиком. Страховщик несет ответственность перед Заказчиком за несоблюдение договора страхования.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Туроператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, в случаях, предусмотренных ст. 401 ГК РФ. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии соблюдения требований действующего законодательства.

10. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

10.1. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Туроператор рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться по телефонам экстренной поддержки туристов, размещенным на сайте туроператора и информационном стенде в гостинице, к администратору гостиницы.

В случае неурегулирования возникшей проблемной ситуации на месте отдыха, претензии по качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком в письменном виде не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания срока действия настоящего Договора. Претензия подлежит рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней.

10.2. В случае возникновения споров по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров, а также в претензионном порядке. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в суд согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.3. При условии согласия Заказчика, Стороны признают услуги оказанными надлежащим образом при замене средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна, элементов (маршрута) экскурсионной программы на аналогичные услуги (в том числе на услуги аналогичной или более высокой категории).

11. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

11.1. Сведения о Туроператоре и организациях, предоставивших финансовое обеспечение, содержатся в Приложении № 2 и Приложении № 3 к настоящему Договору.

11.2. Основанием для выплаты денежной суммы по договору страхования ответственности Туроператора является факт невозможности Туроператором исполнить обязательства по оказанию туристских услуг (далее – Реальный ущерб). К существенным нарушениям относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу входящих в туристский продукт услуг; Факт установления обязанности туроператора возместить туристу Реальный ущерб подтверждается:
- вступившим в законную силу судебным актом;
- документом, подтверждающим добровольное решение Туроператора, принятого по согласованию со Страховщиком;
- иными надлежащими документами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

11.3. Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора должно быть предъявлено туристом и/или заказчиком страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации, с учетом срока действия финансового обеспечения.

11.4. К требованию турист и/или заказчик прилагает следующие документы: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ (с предъявлением оригинала указанных документов); копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор является публичной офертой и вступает в силу с момента оформления Заказчиком заявки на бронирование турпродукта на сайте Туроператора, независимо от подписания Сторонами. Договор действует до указанной даты окончания тура.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах.

13.2. Туроператор настоятельно рекомендует Заказчику застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения сроков поездки («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Заказчиком поездки по независящим от него причинам (болезнь Заказчика, болезнь близких родственников, другие обстоятельства).

13.4. Отказ Заказчика/туристов от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения Заказчиком условий договора воздушной перевозки пассажира.

13.5. Акцептуя настоящий Договор (путем оформления заявки на бронирование на сайте Туроператора) Заказчик подтверждает, что он ознакомлен (а) с информацией:

- о характеристиках туристского продукта и особенностях путешествия, программе пребывания и маршруте путешествия;
- об условиях страхования;
- о расписании рейсов перевозчиков;
- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;

- о том, что Туроператор не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, которые изготовлены без его участия;
- о том, что субъективная оценка Заказчиком услуг не является критерием их качества;
- о расчетном часе заселения в гостиницу и выселения из отеля;
- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
- о страховщике, об организациях, осуществляющих организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций)
- об условиях договора страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания;
- о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
- о размере страховой суммы, определенной исходя из требований к размеру страховой суммы, предъявляемых страной временного пребывания туриста, но не менее суммы, эквивалентной двум миллионам рублей по официальному курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному на дату заключения договора добровольного страхования;
- об отсутствии договора добровольного страхования (если он не был заключен). В этой связи Заказчик/туристы проинформированы о необходимости самостоятельной оплаты медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований. Заказчик вправе отказаться от заключения договора добровольного медицинского страхования. В случае отказа от заключения договора добровольного медицинского страхования Заказчик подписывает соответствующую расписку.
- об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения;
- о правилах поведения во время туристической поездки;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения путешествия;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия
- Заказчик обязуется уведомить всех туристов, для которых он приобретает Турпродукт, и единолично несет ответственность перед ними и третьими лицами за неуведомление указанных выше лиц.

14. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

ФИО:

Адрес:

Паспортные данные:

Телефон:

E-mail:

Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен(а) со всеми существенными условиями по турпродукту, в том числе программой пребывания и маршруте путешествия, условиями безопасности туристов, порядком встречи, проводов и сопровождения туристов, и проч.

Настоящим я обязуюсь уведомить всех туристов, для которых я приобретаю Турпродукт и единолично несу ответственность перед ними и третьими лицами за неуведомление указанных выше лиц.

С условиями страхования ознакомлен(а).

_____/_____/_____
« ____ » _____ 20__ г.

Туроператор:Общество с ограниченной
ответственностью

«РУССКИЕ СЕЗОНЫ»

Юридический адрес: 141196, Московская

обл., г. Фрязино, Окружной проезд д.13б

ИНН/КПП 5050156115/ 505001001

ОГРН 1225000090160

Эл. почта для отправки финансовых
документов:

s.smirnova@csc.ru

Расчетный счет: 40702810600000032877

Банк: ПАО АКБ «АВАНГАРД»

БИК: 044525201

Корр. счет: 3010181000000000201

Генеральный директор

_____/А.Н. Доценко/

« ____ » _____ 20__ г.

м.п.

ФОРМА ЗАЯВКИ НА БРОНИРОВАНИЕ

Заявка на бронирование турпродукта

(дата) _____

ЗАКАЗЧИК _____	ТУРИСТЫ _____
E-mail: _____	Тел.: _____

Информация об участниках Тура (туристах)

№	Фамилия, Имя (русская и латинская транскрипция)	№ Документа	Дата рождения	Гражданство	Страховка
1					
2					
3					

Название Спецпредложения/тура (ссылку указывать обязательно!)

Размещение по маршруту тура

Страна	Курорт	Гостиница	Тип номера	Даты заезда	Кол. ноч.	Питание

Авиа / ж-д билеты

да	нет	свой перелет/переезд (указать № рейса)

Трансферы

групповой	индивидуальный	без трансфера

Дополнительные услуги (примечание: указывается тип визы, кол-во въездов и т.д.)

- Турпродукт считается оплаченным после поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Туроператора.
- Если оплата не осуществлена до срока, указанного в Листе Бронирования, заявка на бронирование может быть аннулированными в соответствии с условиями Договора о реализации туристского продукта.

Условия бронирования подтверждаем.

ФОРМА ЗАЯВКИ СОГЛАСОВАНА:

Туроператор:
ООО «РУССКИЕ СЕЗОНЫ»

Заказчик:

Генеральный директор
_____/А.Н. Доценко /
м.п.

_____/_____/_____/

Сведения о Туроператоре и организации, предоставившей финансовое обеспечение в сфере внутреннего и въездного туризма

Наименование Туроператора	Общество с ограниченной ответственностью «РУССКИЕ СЕЗОНЫ»
Статус туроператора	Внесен
Реестровый номер туроператора	№ В031-00161-77/01703233 от 15.01.2025 г
Адрес, место нахождения	141196, г. Фрязино, Окружной проезд, д.13Б
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	www.russeas.ru
ОГРН	1225000090160
Сфера туроператорской деятельности	Внутренний туризм Въездной туризм
Финансовое обеспечение	Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта № 0371R/877/0000020/24 от 16.10.2024 г.
Размер финансового обеспечения (в рублях)	500 000 руб.
Срок действия финансового обеспечения	с 27.12.2024 г. по 26.12.2025 г.
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	АО «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ»
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31, стр.б

Туроператор:
ООО «РУССКИЕ СЕЗОНЫ»
Генеральный директор
_____/А.Н. Доценко /
м.п.

Заказчик:

_____/_____/_____
м.п.

Сведения о Туроператоре и организации, предоставившей финансовое обеспечение в сфере выездного туризма

Наименование Туроператора	Общество с ограниченной ответственностью «РУССКИЕ СЕЗОНЫ»
Статус туроператора	Внесен
Реестровый номер туроператора	№ В031-00161-77/01703233 от 15.01.2025 г
Адрес, место нахождения	141196, г. Фрязино, Окружной проезд, д.13Б
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	www.russeas.ru
ОГРН	1225000090160
Сфера туроператорской деятельности	Выездной туризм
Финансовое обеспечение	Договор страхования гражданской ответственности № ГОТОК 05/11/2024/28 от 15.11.2024 г.
Размер финансового обеспечения (в рублях)	50 000 000 руб.
Срок действия финансового обеспечения	С 25.11.2024 г. по 24.11.2025 г.
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «АСКОР»
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 46, стр. 3

Туроператор:
ООО «РУССКИЕ СЕЗОНЫ»
Генеральный директор
_____/А.Н. Доценко /
м.п.

Заказчик:

_____/_____/_____
м.п.